

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФАБРИЧНАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг: пополнение материально-технической базы; проведение текущего ремонта помещений ОО	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Для удовлетворенности получателей комфортности оказания образовательных услуг приобретено два мультимедийных проектора и две классных доски. Проведен текущий ремонт помещений	15.06.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проводить дни открытых дверей, мастер-классы, презентации деятельности ОО с представлением опыта работы и инновационных практик	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	30 мая в школе проведен День открытых дверей и отчетное мероприятие о деятельности образовательной организации, Центра "Точка роста"	30.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения; оптимизация графика работы организации	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Информация до участников образовательных отношений о деятельности образовательной организации доводится через родительские собрания, консультации и беседы, размещение актуальной информации в новостной ленте на сайте образовательной организации, в СМИ,	01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				в ВК, через Дневник.ру	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: размещение информации на официальном сайте и в социальных сетях о деятельности организации	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Информация до участников образовательных отношений о деятельности образовательной организации доводится через родительские собрания, консультации, размещение актуальной информации в новостной ленте на сайте образовательной организации, в СМИ, в ВК, через Дневник.ру	01.06.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	В образовательной организации для детей с ОВЗ функционирует коррекционный класс. Для обучающихся по адаптированным образовательным программам проводятся коррекционно-развивающие занятия учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом психологом. Дети-инвалиды и дети с ОВЗ обеспечены учебными пособиями на 100 %, дети-инвалиды и дети ОВЗ обеспечены двухразовым питанием. Обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода в образовательную организацию: установлены пандусы, поручни, для лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата, расширена входная группа, имеется кнопка вызова, на здании установлена тактильная таблица со шрифтом Брайля. Приобретено кресло-коляска. Для удобства	01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше выделена контрастная полоса ярко-желтого цвета	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: проводить разъяснительную работу через дни открытых дверей, размещение информации на официальном сайте организации и в социальных сетях о созданных условиях для лиц с ОВЗ	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	На сайте образовательной организации в "Доступная среда" размещена информация о созданных условиях для детей ОВЗ и детей-инвалидов. В новостной ленте официального сайта и в социальной сети ВКонтакте опубликована информация об условиях обучения детей ОВЗ. На родительском собрании для родителей проведена экскурсия по школе	01.06.2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнять по мере обновления информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	На сайте образовательной организации размещены документы: план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. с изменениями; отчет о финансовых результатах деятельности организации за 2021 г.	01.04.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнять по мере обновления информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	На сайте образовательной организации размещены документы: муниципальное задание на 2022г. и плановый период 2023-2024 г.; отчет о выполнении	01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				муниципального задания за 2021 г.	
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать по мере обновления информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки, дополнена и размещена на сайте ОУ	01.06.2022
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о реализации плановых мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен на сайт ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.04.2022
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	На официальном сайте и стендах ОУ размещается актуальная информация	01.06.2022
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: проведение педагогического совета по соблюдению	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	На педагогическом совете, родительских собраниях рассмотрены результаты НОК. На педагогическом совете рассмотрен Устав школы, Кодекс этики	01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Устава школы, Кодекса этики педагогических работников			педагогических работников	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при непосредственном оказании услуг: провести тренинг с сотрудниками школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	Для повышения уровня доброжелательности и вежливости педагогом-психологом проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	29.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	31.12.2022	Гарбузова Ольга Олеговна директор	По результатам мониторинга 97% опрошенных получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	01.06.2022

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФАБРИЧНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

ИНН	6656004176
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Ситова Л. Г.
Дата утверждения	21.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Туринского городского округа».

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ Фабричная СОШ на 2022 г.
Вид документа	План
Дата принятия	21.01.2022
Номер документа	13-П
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа» от 21.01.2022 № 13-П «Об утверждении планов муниципальных общеобразовательных учреждений Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»
Вид документа	Приказ
Дата принятия	21.01.2022