

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ**  
**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ФАБРИЧНАЯ СРЕДНЯЯ**  
**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС: -ноутбук (ПК) – 1 шт. -проектор – 1 шт. -приобретение объектов для проведения лабораторных работ по физике, химии	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Приобретено 2 ПК	31.12.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	Приобретение учебников, учебных пособий Использование в работе электронных учебников и пособий (сотрудничество с	31.12.2020	Гарбузова О.О. директор	приобретены учебники	31.08.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС: -ноутбук (ПК) – 1 шт. -проектор – 1 шт. -приобретение объектов для проведения лабораторных работ по физике, химии	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Приобретен 1 ноутбук.	31.03.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	Приобретение учебников, учебных пособий	31.12.2020	Ушакова Л. В. Педагог-библиотекарь	Заключены договоры на приобретение учебников.	30.06.2019
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	Использование в работе электронных учебников и пособий (сотрудничество с	31.12.2019	Зам. директора по УР Самухина Е. Ю	Электронные учебники, предоставленные образовательной	31.12.2019

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (ФИО и должность)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
				<b>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>фактический срок реализации</b>
организации (значение ОО в рейтинге-7, 56 балла)	образовательной платформой Lecta)			платформой Lecta, использовались в работе.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 18 балла)	Организация и оборудование комнаты психологической разгрузки, релаксации	31.12.2020	Гарбузова О.О. директор	В центре «Точка Роста» имеются мягкие пуфы для отдыха детей, оборудован кабинет для отдыха, имеются игры, книги.	01.09.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 96 балла)	Организация работы спортивной секции «Баскетбол». Применение в обучении дистанционных (телеоммуникационных) образовательных технологий.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Спортивная секция функционирует, посещают 22 обучающихся В 2019-2020 дистанционные формы обучения применялись с 1 по 9 классы	31.12.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 96 балла)	Проведение социологического исследования «Изучение образовательных потребностей школьников»; «Адаптация первоклассников»; «Адаптация пятиклассников»; профессиональное тестирование 9-классников. Совершенствование условий для индивидуальных и групповых консультаций по подготовке обучающихся к участию в проектно-исследовательской деятельности.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	проведено социально-психологическое тестирование обучающихся 6-9 классов. Для учеников 9 класса профориентационная работа с Туринским многопрофильным техникумом	30.11.2019
Наличие дополнительных образовательных программ (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 96 балла)	Функционирование секций, кружков: «Баскетбол» (ДЮСШ); «Робототехника» (ЦДОД«Спектр») «Картинг» (ЦДОД «Спектр») Реализация программы дополнительного образования художественной направленности «Волшебная нить»	31.12.2020	Неймышева М.М. Педагог организатор	Секции посещали: Баскетбол — 22 чел; Картинг — 8 чел; Золотые ручки — 12 чел. Открытие центра «Точка роста» где реализуются программы дополнительного образования: - Юный журналист — 27 чел; - 3D моделирование — 40	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				чел; - ЮИД «Идеал» - 15 чел; - ДЮП «Пламя» - 15 чел;	
Наличие возможности развития творческих способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -5,75 балла)	Совершенствование условий для увеличения числа участников и количества победителей и призеров от общего числа обучающихся, принявших участие в конкурсах разной направленности: -районный уровень – не менее 30%, победителей и призеров – не менее 15%; -окружной и областной уровень – не менее 10%; -всероссийский уровень – не менее 10%. Обеспечение участия обучающихся в социальных проектах и благотворительных акциях ( не менее 20% в каждой акции).	31.12.2019	Неймышева М.М. Педагог-организатор	Обучающиеся МАОУ Фабричное СОШ приняли участие в следующих конкурсах: - предметные олимпиады — 8 чел., - творческих конкурсах — 10 чел., - спортивные соревнования — 32 чел. Итого: 40 чел.	31.12.2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -6, 93 балла)	Коррекционная работа с обучающимися, имеющими девиантное поведение (включение в социально-значимые акции, волонтерское движение, организация работы трудовых отрядов). Совершенствование работы школьного психологического консилиума. Изменение программы профориентации обучающихся (расширение спектра социальных партнеров).	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Ведется работа по социально-значимой акции «10000 добрых дел», «Покормите птиц зимой», участвуют в волонтерском движении. С обучающимися работают педагог-психолог и педагог дефектолог. Ведется работа по коррекционным программам. В школе реализуются коррекционные программы.	31.12.2019
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 05 балла)	Реализация программы «Доступная среда». Вовлечение всех обучающихся с ОВЗ в общественную жизнь ОО и социума.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	На школе размещена табличка со шрифтом Брайлера о сведениях об ОО, оборудована кнопка вызова. У каждого кабинета прикреплена табличка ярко желтого цвета с названием кабинета и режимом работы. Обучающиеся с ОВЗ вовлечены в общественную жизнь школы, посещают досуговый	31.12.2019

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацияй</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (ФИО и должность)</b>	<b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b>	
				<b>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b>	<b>фактический срок реализации</b>
				центр пос. Фабричное, участвуют в мероприятиях различного уровня	

## 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -6, 96 балла)	Мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением обучающихся.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Проведен мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением обучающихся, где приняли участие 89% обучающихся	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -6, 96 балла)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	В сентябре 2019г открыт Центр образования цифрового и гуманитарного профелей «Точка роста»	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 74 балла)	Привлечение родителей к организации школьных мероприятий и участию в них; приглашение родительской общественности на открытые уроки и аттестацию педагогов; соц. опрос родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности получаемых образовательных услуг.	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Родители обучающихся были привлечены к школьным мероприятиям разного уровня в соответствии с планом мероприятий МАОУ Фабричная СОШ. Посещение родителями открытых уроков в октябре 2019г. 5-9 кл.	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от	Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах учебной и внеклассной деятельности на общешкольных	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Один раз в четверть в школе проводятся линейка, где обучающимся вручаются наград за призовые места в мероприятиях различного уровня,	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 74 балла)	собраниях, линейках по итогам учебных четвертей; презентация достижений обучающихся и педагогов общественности на официальном сайте МАОУ Фабричной СОШ, в СМИ.			итоги учебных четвертей, тематические общешкольные собрания с привлечением специалистов служб профилактики.	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -7, 05 балла)	Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ. Совершенствование работы по созданию безбарьерной образовательной среды. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	В 1 полугодии 2019г приобретены для обучающихся с ОВЗ учебные пособия. Планируется замена входной группы в МАОУ Фабричная СОШ во 2 полугодие 2020 г. Реализуются адаптированные ООП в 5,6,7,9 кл.	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (балльная оценка на ответы анкет мониторинга - 9, 67 баллов)	Аналитическая информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность	31.12.2018	Авдоничева О.Г Ответственный за ведение сайта	На сайте образовательной организации расположена актуальная информация	31.12.2018
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (балльная оценка на ответы анкет мониторинга – 9, 01 балла)	Актуальная информация о педагогических работниках на школьном сайте	31.12.2018	Авдоничева О.Г Ответственный за ведение сайта	На сайте образовательной организации расположена актуальная информация о педагогических работниках МАОУ Фабричная СОШ	31.12.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса.	30.03.2019	Авдоничева О.Г Ответственный за ведение сайта	Граждане имеют возможность внести предложения, направленные на улучшение работы ОО через сайт ОО.	31.12.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -4,89 баллов)					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -4,89 баллов)	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, представленных на сайте МАОУ Фабричной СОШ.	30.03.2019	Кортак А. А. технический специалист	Обеспечено бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов представленных на сайте	31.12.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (значение ОО в рейтинге-3,78 балла)	Ранжирование информации на странице «Обращения граждан» по разделам: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы».	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Обращение граждан за 2019г. не поступило.	31.12.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по	Повышение взаимодействия граждан с образовательной организацией посредством автоматической рассылки информации о	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	Обращение граждан за 2019г. не поступило.	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (значение ОО в рейтинге-3,78 балла)	рассмотрении обращений граждан на электронный адрес, телефон заявителя.				

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -8, 05 балла)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов через: -внедрение практических занятий с педагогами «Профессиональный кодекс учителя»; -увеличение количества участников в конкурсах профессионального мастерства; -проведение всеми педагогами открытых уроков в рамках школьных методических дней ; -повышение квалификации педагогов через курсовую подготовку	31.12.2019	Гарбузова О.О. директор	В рамках предметных недель педагоги проводят открытые уроки по преподавательским дисциплинам для сотрудников МАОУ Фабричной СОШ и д/	31.12.2019
.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балльная оценка на ответы анкет мониторинга -8, 17 балла)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов через: -внедрение практических занятий с педагогами «Профессиональный кодекс учителя»; -увеличение количества участников в конкурсах профессионального мастерства; -проведение всеми педагогами открытых уроков в рамках школьных методических дней ; -повышение квалификации педагогов через курсовую подготовку (1 раз в полугодие)	30.06.2019	Гарбузова О.О. директор	Три педагога прошли курсовую подготовку «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС», «Организационно-методические особенности подготовки обучающихся к выполнению нормативов всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ««ГТО»», «Обучение шахматам»	31.10.2019

## Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФАБРИЧНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИНН	6656004176
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018